




Matriz de Indicadores para Resultados 2024-2027



ALINEACIÓN DEL PROGRAMA				
Eje	EJE 3 Prosperidad Compartida			
Programas PMD	Programa 10 Infraestructura urbana y sostenible.			
Nombre Pp	E010 Mejora de Servicios Públicos			
Unidades Responsables	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección General de Servicios Públicos • Dirección General de Infraestructura Publica • Dirección de Elaboración de Proyectos • Dirección de Concursos y Contrataciones • Dirección de Seguimiento de Obra • Dirección de Sustentabilidad Ambiental • Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable • Dirección de Acciones Urbanísticas • Dirección de Imagen Urbana • Dirección de Desarrollo Urbano • Dirección de Servicios Generales • ZOFEMAT • Dirección de Calles Parques y Jardines 			
CLASIFICACIÓN FUNCIONAL				
Finalidad ¹	Función	Subfunción		
FUENTES DE FINANCIAMIENTO				
Origen	Nombre	Monto asignado	Total del Programa Presupuestario	

¹ De acuerdo con el clasificador funcional del gasto emitido por la CONAC, disponible en: https://www.conac.gob.mx/work/models/CONAC/normatividad/NOR_01_02_003.pdf

AUTORIZÓ

 BIOL. VICTOR MANUEL HERNÁNDEZ
 DIRECTOR GENERAL DE PLANEACIÓN MPAL

1. Matriz de Indicadores para Resultados

OBJETIVO	UNIDAD RESPONSABLE	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin	Dirección de Sustentabilidad Ambiental	Fomentar un desarrollo urbano equilibrado en Tulum, con una infraestructura adecuada que responda a las necesidades sociales, económicas y ambientales del Municipio, en un marco de respeto a las regulaciones vigentes.	Porcentaje de campañas realizadas	Reportes	Se asume que las condiciones económicas, sociales y políticas permanecen estables y propician la asignación y ejecución oportuna de recursos para infraestructura urbana, sin recortes ni retrasos presupuestarios.
Propósito	Dirección General de Infraestructura Pública	La gestión eficiente de recursos, un crecimiento ordenado y la aplicación efectiva de normativas en Tulum mejoran la calidad de vida, fortalece el turismo y garantiza la sostenibilidad del municipio	Porcentaje de recursos destinado a infraestructura	Informe de la Dirección	Se asume que los recursos financieros, materiales y técnicos asignados estarán disponibles y se mantendrán estables durante el período de ejecución
Componente 1.1.1	Dirección de General de Servicios Públicos Municipales	Entrega de equipamiento a las direcciones perteneciente a la Dirección General de Servicios Públicos Municipales	Porcentaje de equipamientos realizados	Informe de la Dirección	Se asume que los proveedores cumplirán con los plazos y especificaciones técnicas requeridas, y que la cadena de suministro no enfrentará interrupciones que impidan la adquisición y distribución oportuna del equipamiento

Actividad 1.1.1.1	Dirección de General de Servicios Públicos Municipales	Realización de notificaciones por incumplimiento a la normatividad en materia de saneamiento	Porcentaje de actas realizadas	Informe de la Dirección	Se asume que la normatividad de saneamiento está vigente y que el personal cuenta con los recursos y capacitación necesarios para identificar y notificar incumplimientos.
Actividad 1.1.1.2	Dirección de General de Servicios Públicos Municipales	Realización de verificaciones de las actas circunstanciadas de inspección por incumplimiento	Porcentaje de verificaciones realizadas	Informe de la Dirección	Se asume que el personal técnico contará con acceso oportuno y completo a la información necesaria para realizar las verificaciones
Actividad 1.1.1.3	Dirección de General de Servicios Públicos Municipales	Realización de sanciones en la cabecera de Tulum	Porcentaje de sanciones cumplidas	Informe de la Dirección	Se asume que la normativa vigente en materia de seguridad y orden público se mantiene estable y que las autoridades competentes, en coordinación con el personal operativo
Actividad 1.1.1.4	Dirección de Calles, Parques y Jardines	Realización de bacheo en vialidades del municipio de Tulum	Porcentaje de metros cúbicos realizados	Informe de la Dirección	Se asume que las condiciones climáticas y de tránsito durante el período de ejecución serán favorables, y que se dispondrá de los recursos materiales y humanos necesarios
Actividad 1.1.1.5	Dirección de Calles, Parques y Jardines	Realización de desazolve de pozos de absorción en las vialidades del Municipio de Tulum	Porcentaje de pozos de absorción desazolvados	Informe de la Dirección	Se asume que el equipo especializado, así como los insumos y materiales requeridos, estarán disponibles en tiempo y forma, y que las

					condiciones ambientales permitirán el acceso seguro a los pozos sin mayores contratiempos.
Componente 1.1.2	Dirección de Calles, Parques y Jardines	Aplicación de pintura en aceras, camellones, parques y espacios públicos del municipio de Tulum	Porcentaje de metros lineales de pintura realizados	Informe de la Dirección	Se asume que los insumos (pintura y herramientas) cumplirán con las especificaciones técnicas y estarán disponibles, y que las condiciones climáticas serán adecuadas para garantizar una aplicación uniforme y un secado óptimo.
Actividad 1.1.2.1	Dirección de Calles, Parques y Jardines	Realización de limpieza de rejillas en vialidades del municipio de Tulum	Porcentaje de limpieza de rejillas realizadas	Informe de la Dirección	Se asume que el personal encargado cuenta con el equipo y las herramientas necesarias, y que no se presentarán obstrucciones o deterioros imprevistos en las rejillas que impidan o retrasen su limpieza
Actividad 1.1.2.2	Dirección de Calles, Parques y Jardines	Realización de limpieza de trampas de los pozos de absorción que se encuentran en las vialidades del municipio de Tulum	Porcentaje de limpieza de las trampas de absorción realizada	Informe de la Dirección	Se asume que se dispone de equipos de limpieza especializados y personal capacitado, y que el acceso a las trampas no se verá afectado por condiciones imprevistas o por limitaciones logísticas que impidan su adecuada intervención

Componente 1.1.3	Dirección de ZOFEMAT	Certificación de playas	Porcentaje de actividades realizadas	Evidencias fotográficas y reporte de la dirección	Se asume que existe una coordinación efectiva entre las instituciones responsables y que se dispondrá de los protocolos y recursos necesarios para la verificación y evaluación de las condiciones ambientales, permitiendo así una certificación oportuna y precisa de las playas.
Actividad 1.1.3.1	Dirección de ZOFEMAT	Realización de limpieza a las playas del municipio de Tulum	Porcentaje de metros lineales de limpieza realizados	Bitácora	Se asume disponibilidad de recursos y condiciones climáticas favorables para ejecutar la limpieza.
Actividad 1.1.3.2	Dirección de ZOFEMAT	Vigilancia de las playas del municipio de Tulum	Porcentaje de vigilancias realizadas	Evidencias fotográficas y reporte de la Dirección	Se asume coordinación interinstitucional y acceso a equipos de monitoreo adecuados para una vigilancia continua.
Actividad 1.1.3.3	Dirección de Servicios Generales	Realización de mantenimientos preventivos y correctivos	Porcentaje de manteniendo realizados	Evidencias fotográficas y reporte de la Dirección	Se asume la oportuna disponibilidad de insumos, equipos y personal técnico, sin contingencias mayores en la infraestructura.
Actividad 1.1.3.4	Dirección de Desarrollo Urbano	Realización del reporte anual de las modificaciones del reglamento de construcción	Porcentaje de reporte realizado	Reporte anual de las modificaciones del reglamento de construcción	Se asume acceso a información actualizada y colaboración de las autoridades pertinentes para compilar los datos necesarios.
Actividad 1.1.3.5	Dirección de Desarrollo Urbano	Licencias de construcción emitidas en el Municipio de Tulum	Porcentaje de licencias de construcción realizadas	Licencias de construcción emitidas	Se asume que los procesos administrativos

				en el municipio de Tulum	se llevan a cabo de forma oportuna y conforme a la normativa vigente.
Actividad 1.1.3.6	Dirección de Desarrollo Urbano	Realización del mapeo del crecimiento de la mancha urbana de Tulum	Porcentaje de reporte realizados	Informe del reporte de mapeo	Se asume disponibilidad de tecnología y datos geoespaciales actualizados para efectuar el mapeo.
Actividad 1.1.3.7	Dirección de Imagen Urbana	Licencias de anuncio	Porcentaje de licencias de anuncios realizados	Reportes de licencias	Se asume que el marco normativo y los procedimientos administrativos se mantienen estables durante el periodo de ejecución.
Actividad 1.1.3.8	Dirección de Imagen Urbana	Licencias de uso de suelo de giro comercial	Porcentaje de licencias de uso de suelo realizados	Reportes de licencias	Se asume la continuidad de la normatividad vigente y disponibilidad de personal calificado para la emisión de licencias.
Actividad 1.1.3.9	Dirección de Imagen Urbana	Congruencia de uso de suelo de ZOFEMAT	Porcentaje de dictamen de uso de suelo realizados	Oficios	Se asume colaboración interinstitucional y que la información sobre usos de suelo está actualizada y es confiable.
Actividad 1.1.3.10	Dirección de Acciones Urbanísticas	Realización de reportes de constancias de alineamiento	Porcentaje de constancias de alineamientos realizados	Reportes de la dirección	Se asume que la información técnica y administrativa está actualizada y que la coordinación interinstitucional es efectiva.
Actividad 1.1.3.11	Dirección de Acciones Urbanísticas	Realización de reportes del departamento de Reconfiguración	Porcentaje de autorizaciones realizadas	Reporte del departamento de reconfiguración	Se asume que el departamento dispone de recursos y datos

					oportunos, y que la normativa aplicable se mantiene estable.
Actividad 1.1.3.12	Dirección de Acciones Urbanísticas	Realización reportes del Departamento de Fraccionamientos y Condominios	Porcentaje de autorizaciones realizadas	Reporte del Departamento de Fraccionamientos y Condominios	Se asume que se cuenta con información actualizada y la colaboración interdepartamental necesaria para compilar los datos.
Actividad 1.1.3.13	Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	Realización de reportes del Programa Municipal de Desarrollo Urbano	Porcentaje de reportes realizados	Actas	Se asume la disponibilidad de datos relevantes y una coordinación fluida entre las áreas responsables.
Actividad 1.1.3.14	Dirección General de Desarrollo Territorial Urbano Sustentable	Realización de reportes del Programa de Ordenamiento Ecológico Local	Porcentaje de reportes realizados	Actas	Se asume que los indicadores ambientales se recopilan de forma sistemática y la información es precisa y oportuna.
Componente 1.1.4	Dirección de Sustentabilidad Ambiental.	Talleres de educación ambiental en el Municipio de Tulum	Porcentaje de talleres ambientales realizados	Reportes	Se asume la participación activa de la comunidad y la disponibilidad de recursos educativos y de capacitación.
Actividad 1.1.4.1	Dirección de Sustentabilidad Ambiental.	Acopio de productos valorizables	Porcentaje de tonelada de productos valorizables acopiados	Información de la Dirección de Sustentabilidad Ambiental	Se asume la existencia de la infraestructura logística y personal capacitado para implementar el programa de reciclaje.
Actividad 1.1.4.2	Dirección de Sustentabilidad Ambiental.	Realización de las visitas a establecimientos registrados en el padrón de programa ruta	Porcentaje de tonelada de productos valorizables recolectados	Reportes	Se asume que el padrón está actualizado y que los establecimientos facilitan el acceso para las visitas de

					verificación.
Actividad 1.1.4.3	Dirección de Sustentabilidad Ambiental.	Acopio de productos valorizables del Programa Adopta Vida	Porcentaje de tonelada de productos valorizables acopiados	Reportes	Se asume el apoyo institucional y comunitario, y que los recursos de difusión son suficientes y oportunos.
Actividad 1.1.4.4	Dirección de Sustentabilidad Ambiental.	Realización de recorridos de vigilancia para la conservación de nidos de tortugas marinas	Porcentaje de nidos localizados	Reportes	Se asume la disponibilidad de personal especializado y equipos de monitoreo, y condiciones ambientales favorables.
Actividad 1.1.4.5	Dirección de Sustentabilidad Ambiental.	Realización de reportes de denuncias ciudadanas para el bienestar animal en el Municipio de Tulum	Porcentaje de reportes realizadas	Reportes	Se asume que los canales de denuncia operan correctamente y que la información se recopila de forma oportuna.
Actividad 1.1.4.6	Dirección de Sustentabilidad Ambiental.	Realización de campañas para la recolección de croquetas	Porcentaje de kilos recolectados	Reportes	Se asume la disponibilidad de personal capacitado, recursos logísticos y la participación activa de la comunidad.
Actividad 1.1.4.7	Dirección de Sustentabilidad Ambiental.	Realización de reportes de permiso de operación ambiental	Porcentaje de reportes realizados	Reportes	Se asume la estabilidad del marco normativo ambiental y la accesibilidad a la información requerida.
Actividad 1.1.4.8	Dirección de Sustentabilidad Ambiental.	Realización de reportes de permiso de remoción vegetal	Porcentaje de reportes realizados	Reportes	Se asume que se cuenta con datos actualizados y que los procedimientos administrativos se ejecutan conforme a la normativa vigente.
Actividad 1.1.4.9	Dirección de Seguimiento de Obra	Realización de fichas técnicas de obras	Porcentaje de fichas técnicas de obras realizadas	Reportes de la dirección	Se asume que la información técnica de las obras está completa

					y actualizada, y se dispone de los recursos necesarios para su elaboración.
Actividad 1.1.4.10	Dirección de Elaboración de Proyectos de Infraestructura Pública	Elaboración de expedientes de obras de redes eléctricas, alumbrado público, espacios educativos, culturales, deportivos y servicios públicos	Porcentaje de expedientes de obras realizadas	Hojas de validación de los proyectos	Se asume que la documentación y los datos técnicos están disponibles, y que la coordinación entre áreas facilita la compilación de expedientes.
Actividad 1.1.4.11	Dirección de Elaboración de Proyectos de Infraestructura Pública	Elaboración de expedientes de obras de sitios históricos	Porcentaje de expedientes de obras realizadas	Hojas de validación de los proyectos	Se asume que se dispone de información histórica y técnica actualizada, y se cuenta con el apoyo de expertos en patrimonio.
Actividad 1.1.4.12	Dirección de Elaboración de Proyectos de Infraestructura Pública	Elaboración de expedientes de obras de alcantarillado realizados	Porcentaje de expedientes de obras de alcantarillado realizadas	Hojas de validación de los proyectos	Se asume que se cuenta con estudios previos y datos técnicos, y que los recursos para la elaboración de expedientes están garantizados.
Actividad 1.1.4.13	Dirección de Elaboración de Proyectos de Infraestructura Pública	Elaboración de expedientes de obras del sistema de alumbrado público	Porcentaje de expedientes de obras del sistema de alumbrado público realizadas	Hojas de validación de los proyectos	Se asume la disponibilidad de información técnica y financiera, y una coordinación adecuada entre las áreas responsables.
Componente 1.1.5	Dirección General de Infraestructura Pública	Obras ejecutadas en el municipio de Tulum	Porcentaje de obras realizadas	Contratos de obras	Se asume que los proyectos se desarrollan conforme a lo planificado y que los recursos financieros y materiales asignados se mantienen sin interrupciones.

Actividad 1.1.5.1	Dirección de Concursos y Contrataciones	Realización del proceso de licitación de obras	Porcentaje de licitaciones realizadas	Evidencias fotográficas de las aperturas y proposiciones llevadas a cabo.	Se asume que el proceso de licitación se llevará a cabo conforme a la normativa vigente y que se contará con la participación de empresas calificadas que presenten propuestas competitivas y transparentes.
------------------------------------	---	---	--	---	---

